

Primjer 1 – stvaranje funkcionalne i divizionalne organizacijske strukture

Ivan je prije dvije godine otvorio trgovinu informatičke opreme, koji veoma uspješno posluje. Uz fizičku trgovinu koja radi u dvije smjene sa po dva prodavača/prodavačice u svakoj, ima i web shop koji raste i za koji razmišlja zaposliti e-commerce specijalistu/icu na puno radno vrijeme te IT administratora/icu. Uspješnost poslovanja navela ga je na pomisao da otvori još jednu trgovinu u drugoj gradskoj četvrti/gradu te da zaposli osobu koja će se baviti poboljšanjem prodaje i razvojem marketinških komunikacija. Pored osoblja koje je radilo na postojećoj lokaciji, Ivan mora zaposliti i nove ljude koji će raditi u novootvorenoj trgovini. S organizacijskog stajališta postavlja se pitanje kako rukovoditi s dvije trgovine na različitim lokacijama u isto vrijeme. Isto tako zbog porasta obima posla i nabave robe, razmišlja da stvori jedno centralno skladište i zaposli dva skladištara/skladištarke. Pošto njegova tvrtka raste, Ivan razmišlja o tome da stvori formalnu organizacijsku strukturu. Možete li mu savjetovati kako da oblikuje funkcionalnu ili divizijsku organizacijsku strukturu. U konačnici koja bi organizacijska struktura po vašem mišljenju bila dugoročno gledano bolja za Ivanovu organizaciju.

FUNKCIONALNA

Direktor Ivan

FUNKCIJE:

PRODAJA – FIZIČKA - PRODAVAČE/PRODAVAČICE I WEBSHOP – E-COMMERCE SPECIJALIST/ICA

NABAVA

MARKETING

IT – ADMINISTRATOR/ICA

FINANCIJE

SKLADIŠTE – SKLADIŠTARI/SKLADIŠTARKE

Prednosti funkcionalne organizacijske strukture su:

Specijalizacija rada - zaposlenici se usredotočuju na određenu funkciju i stječu stručnost u tom području

Efikasnost - komunikacija i suradnja unutar svake funkcije je jednostavna i učinkovita

Nedostaci funkcionalne organizacijske strukture su:

Neefikasnost - komunikacija i suradnja između različitih funkcija može biti otežana

Usredotočenost na unutarnje procese - organizacija može biti manje osjetljiva na potrebe kupaca

DIVIZIJSKA / DIVIZIONALNA

IVAN – DIREKTOR

DIVIZIJA

ZAJEDNIČKE/OPĆE ORGANIZACIJSKE JEDINICE – ZADUŽENE ZA CIJELO PODUZEĆE – SKLADIŠTE,
FINANCIJE, IT, WEBSHOP, MARKETING

TRGOVINA 1 – VODITELJ/ICA

TRGOVINA 2 – VODITELJ/ICA

UNUTAR SVAKE TRGOVINE/DIVIZIJE BIT ĆE FUNKCIJSKI ODJELI:

FUNKCIJE:

PRODAJA

NABAVA

KNJIGOVODSTVO/FINANCIJE

HELP-DESK

MARKETING

IT

Prednosti divizijske organizacijske strukture prema teritoriju su:

Usredotočenost na potrebe lokalnih kupaca - svaka divizija može se usredotočiti na specifične potrebe kupaca u svom području

Efikasnija komunikacija i suradnja s lokalnim partnerima - svaka divizija ima bolju komunikaciju i suradnju s lokalnim partnerima, što može dovesti do povećanja prodaje

Nedostaci divizijske organizacijske strukture prema teritoriju su:

Troškovi - održavanje divizijske organizacijske strukture može biti skupo

Otežana komunikacija i suradnja između različitih divizija - komunikacija i suradnja između različitih divizija može biti otežana, što može dovesti do gubitka učinkovitosti

Odabir između funkcionalne i divizijske organizacijske strukture ovisi o nekoliko čimbenika, uključujući:

Veličina organizacije - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za male i srednje tvrtke, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za velike tvrtke

Složenost organizacije - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za organizacije s jednostavnim proizvodnim programom ili tržištima, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za organizacije s kompleksnim proizvodnim programom ili tržištima

Okolina u kojoj organizacija posluje - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za stabilnu okruženju, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za dinamično okruženje

U ovom slučaju, organizacija je u fazi rasta i ima potencijal za širenje. S obzirom na to, divizijska organizacijska struktura bi bila prikladnija. Ova struktura bi omogućila da se usredotoče na potrebe kupaca i da budu učinkovitiji u upravljanju rastom tvrtke. No na kraju moraju donijeti sami odluku.
